

Integritetspolicy och GDPR

Din integritet är viktig för oss på Jacks Cykel. Som en del av Tvåhjulsmästarna ser vi till att alltid hantera dina personuppgifter på ett säkert och ansvarsfullt sätt. Här kan du läsa hur vi samlar in, använder och skyddar dina uppgifter – både när du besöker jackscykel.se och när du handlar i vår butik.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi tar emot personuppgifter via mejl, kontaktformulär och när du handlar i vår butik. Uppgifter som namn, adress, telefonnummer och mejladress är sådant vi kan behöva samla in. I vissa fall kan vi även få information från andra källor, till exempel om du ansöker om kredit.

Vad använder vi dina uppgifter till?

De personuppgifter du lämnar till oss används för att:

- Svara på frågor och hantera förfrågningar.
- Skapa arbetsordrar, fakturor och garantibevis.
- Kontakta dig vid serviceärenden.
- Skicka nyhetsbrev och information om erbjudanden (om du samtyckt).
- Spara historik för att ge bättre service vid reparationer och underhåll.
- Administrera tävlingar och kampanjer.

Hur delar vi din information?

Vi säljer, byter eller överför aldrig dina uppgifter till utomstående parter för egna syften. Däremot kan vi behöva dela information med betrodda leverantörer (exempelvis IT-support eller tryckerier) när det behövs för att kunna leverera våra tjänster. Vi följer alltid gällande lagar och ser till att din information hanteras säkert.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det behövs för de syften som nämns ovan, eller för att följa lagkrav. Om du vill avsluta din kundrelation eller prenumeration hos oss tar vi bort dina uppgifter från våra register.

Dina rättigheter

Du har alltid rätt att:

- Begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter.
- Begära att dina uppgifter raderas.
- När som helst återkalla ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på **info@jackscykel.se**.

Så skyddar vi din information

Hela vår webbplats är skyddad med SSL-certifikat för säker överföring av information. Vi använder också skyddade servrar hos pålitliga leverantörer för att säkra din data.

Frågor?

Tveka inte att kontakta oss på **info@jackscykel.se** om du har några frågor kring vår hantering av personuppgifter.